

Preguntas frecuentes

Acceso y recuperación

1. ¿Por qué no puedo iniciar sesión?

La causa más común es una confusión con la contraseña. Es probable que estés intentando usar la clave del sistema anterior, la cual es **diferente** a la del sistema actual. Deberás ingresar la clave que corresponde al nuevo sistema para poder acceder.

En caso de no tener un usuario, por favor, crea uno nuevo para poder iniciar sesión.

También puede suceder, no recordar con qué correo fue registrada la empresa. En estos casos, se puede utilizar la opción de recuperación de contraseña, teniendo en cuenta que el enlace llegará al correo registrado.



Unión de Empleados de la
Construcción y los Peajes Del Interior

RECUPERAR CONTRASEÑA

CUIT

(Ingresa su CUIT sin guiones, puntos, ni espacios.)

Recuperar Contraseña

2. Me registré pero no recuerdo con qué correo, ¿cómo lo recupero?

Para recuperar tu acceso, necesitamos que nos contactes e informes el **CUIT** y la **razón social** de tu empresa.

Con esta información, podremos validar internamente el correo electrónico que usaste y brindarte la asistencia necesaria para que puedas volver a ingresar al sistema.

Declaraciones y carga de nomina

3. ¿Por qué no puedo completar la nómina?

Dentro del sistema, en la sección **“MIS DECLARACIONES”**, primero deben seleccionar el período correspondiente (recuadro superior izquierdo) y luego hacer click en el botón **“BUSCAR”**.

Hasta que no se realiza este paso, el sistema no habilita la carga de nómina.

Para ingresar trabajadores a la nómina, debe seleccionar **“AGREGAR FILA”**.



Nómina de Trabajadores

Importante:

- Para cada empleado de la nómina el Nombre, CUIT y Remuneración son requeridos.
- Ingrese el CUIT sin espacios ni guiones.

Buscar por Nombre o CUIT:

RECUPERAR NÓMINA ANTERIOR **AGREGAR FILA** ELIMINAR SELECCIONADOS VACIAR LA TABLA DESHACER CAMBIOS

GUARDAR

Para qué sirve “Buscar por Nombre o CUIT”?

Es una herramienta que permite buscar rápidamente a los trabajadores ya cargados en la nómina. Al ingresar el nombre o CUIT, el sistema filtra y muestra directamente al trabajador correspondiente, facilitando su localización sin necesidad de recorrer toda la lista.

Cabe aclarar: La búsqueda por nombre solo funciona si el trabajador ya fue cargado previamente.

Nómina de Trabajadores

Importante:

- Para cada empleado de la nómina el Nombre, CUIT y Renumeración son requeridos.
- Ingrese el CUIT sin espacios ni guiones.

Buscar por Nombre o CUIT:

Puedo modificar la Nómina una vez presentada?

Una vez presentada la **declaración jurada**, tienes un plazo de **24 horas** para realizar cualquier modificación. Pasado este tiempo, no será posible efectuar ningún cambio.

4. Ya presenté la declaración, pero el sistema sigue figurando como "pendiente de pago", ¿por qué?

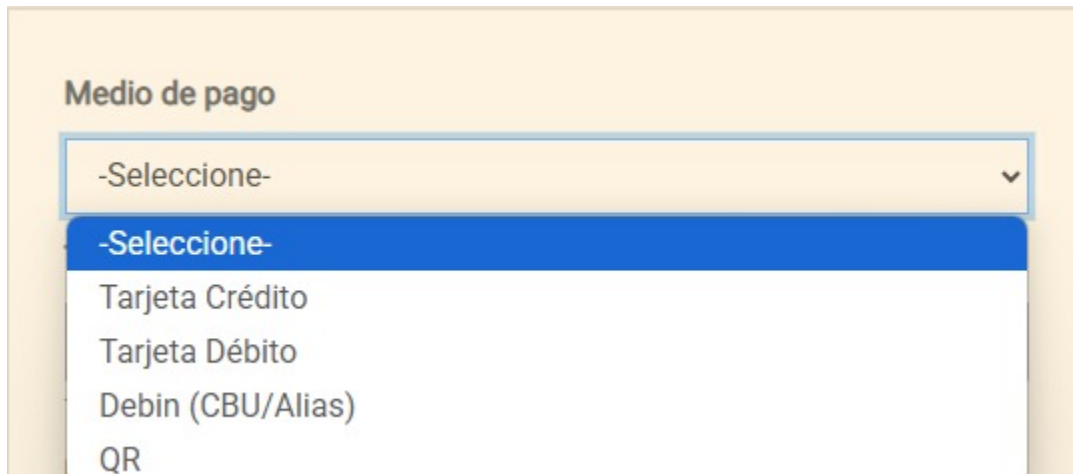
El sistema mantiene el estado de "pendiente de pago" hasta que el banco confirma la acreditación. Una vez que el pago se procesa, el estado se actualiza automáticamente.

Si ya realizaste el pago y han pasado más de **48 horas hábiles** sin que se actualice el estado, te recomendamos contactarnos para verificar la situación.

Es importante recordar que si los aportes fueron realizados por fuera del "Botón Macro Click", el sistema no los registrará, ya que fueron procesados por una vía diferente.

Pagos

5. ¿Qué medios de pago ofrece el botón CLICK del Banco Macro?



Medio de pago

-Seleccione-

-Seleccione-

Tarjeta Crédito

Tarjeta Débito

Debin (CBU/Alias)

QR

6. ¿Cómo obtengo el recibo de pago?

Luego de realizar los aportes desde sistema, se genera automáticamente un recibo. Este puede descargarse desde la sección "MIS PAGOS". A su vez, a la casilla del MAIL registrado, llegará el comprobante bancario.

Otras consultas frecuentes

7. ¿Puedo delegar el uso del sistema en un estudio contable o representante?

Sí. Puede operar cualquier persona que la empresa autorice. Recomendamos que el acceso se gestione a través de un correo institucional que garantice continuidad en la gestión.

8. ¿Qué seguridad tiene el sistema?

El sistema cuenta con respaldo bancario directo.
Todos los pagos quedan registrados y protegidos por la entidad financiera.
Se emiten comprobantes automáticos y se pueden identificar rápidamente errores o inconsistencias en la carga.
También permite hacer un seguimiento detallado de los pagos realizados.

9. ¿Cuáles son los motivos del cambio al nuevo sistema?

El nuevo sistema fue implementado para unificar y modernizar el proceso de presentación de declaraciones y pago de aportes.
Este canal digital es el medio oficial vigente, y todas las empresas deberán utilizarlo.

Fue diseñado con el objetivo de brindar:

- Mayor seguridad en el manejo de los datos
- Comprobantes inmediatos, descargables y enviados por correo
- Respaldo bancario que protege cada pago realizado
- Detección rápida de diferencias o errores en la carga
- Monitoreo claro y accesible de los pagos presentados

Para más información, contacte con el sindicato.

TELEFONO: 351 378-2881

GMAIL: contabilidaduecara@gmail.com